

Adatvédelmi tájékoztató

Az embereknek általában aggályaik merülhetnek fel adataik védelmével kapcsolatban. Amennyiben igénybe vesszük szolgáltatásainkat, szeretnénk érthetővé tenni, milyen személyes vonatkozású adatokat kezelünk, hogyan használjuk fel ezeket az információkat.

Adatvédelmi tájékoztatónk ismerteti:

- Milyen információt gyűjtünk, és miért gyűjtjük az információkat.
- Hogyan használjuk fel az ilyen információkat.
- Az Ön lehetőségeit, az információk frissítésének, illetve azok törlésének módját.

Adatvédelmi tájékoztatónk elkészítése során figyelembe vettük a hatályos nemzetközi jogszabályt az Európai Parlament és az Európai Unió Tanácsa (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27. a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről).

1. Mikor érvényesek az Adatvédelmi irányelvek?

Adatvédelmi irányelveink a Kerotázs kft. által kínált valamennyi szolgáltatásra, így levelezésekre, árajánlat adására, szerződéskötésre, számla kiállításra vonatkoznak és kiterjednek azon e_szállítóinkra, illetve alvállalkozóinkra, amelyeket szerződés kötelez a személyes adatok kezelésével kapcsolatosak. A Kerotázs Kft. -vel történő írásbeli kapcsolatfelvétellel az érdeklődő/megrendelő elfogadja a személyes adatok kezelésére vonatkozó jelen tájékoztatóban foglaltakat.

2. A személyes adatokkal kapcsolatos fogalom meghatározások (idézet)

Érintett: azonosított vagy azonosítható természetes személy;

Személyes adat: az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret –, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés;

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

Adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza;

Adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

Megbízott: Kerotázs azon alkalmazottja, akinek munkaköre kiterjed a személyes adatok kezelésére;

• *Adatkezelés:* az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés, továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

- *Adatfeldolgozás*: az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik;
- *Adattovábbítás*: az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.
- *Nyilvánosságra hozatal*: az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele;
- *Adattörlés*: az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk nem lehetséges.

3. A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek (idézet a Rendeletből)

A személyes adatok:

- a) kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni;
- b) gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon;
- c) az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság”);
- d) pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden ésszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság”);
- e) tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé („korlátozott tárolhatóság”);
- f) kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg”).

4. Az adatkezelés jogszerűsége

A szabályozás értelmében személyes adatokat kezelni (pl. nyilvántartani, továbbítani, felhasználni reklám- vagy egyéb célokra, stb.) főszabályként az érintett hozzájárulását követően lehet, vagy az ún. kötelező adatkezelés eseteiben (azaz, ha jogszabály közérdekű célból megengedi az adatkezelést). A személyes adatok kezelése kizárólag akkor és annyiban jogszerű, amennyiben legalább az alábbiak egyike teljesül:

- a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
- b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;
- c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;
- d) az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges;
- e) az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges;

f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek. [Az f) pont nem alkalmazható a közhatalmi szervek által feladataik ellátása során végzett adatkezelésre.]

Összefoglalva a Karotázs Kft. -nél az adatkezelés jogszerűnek minősül, ha arra valamely szerződés vagy szerződéskötési szándék keretében van szükség.

5. A hozzájárulás feltételei

Ha az adatkezelés hozzájáruláson alapul:

- A hozzájárulás megadása előtt az érintettet a jogairól tájékoztatni kell.
- Az adatkezelőnek képesnek kell lennie annak igazolására, hogy az érintett a személyes adatainak kezeléséhez hozzájárult. Minden ilyen esetben, amikor személyes adatokra van szükségünk, ügyfeleink a szükséges tájékoztatás után szabadon dönthetnek arról, megadják-e a kért információkat.
- Ha az érintett hozzájárulását olyan írásbeli nyilatkozat keretében adja meg, amely más ügyekre is vonatkozik, a hozzájárulás iránti kérelmet ezektől a más ügyektől egyértelműen megkülönböztethető módon kell előadni, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világos és egyszerű nyelvezettel. Az érintett hozzájárulását tartalmazó ilyen nyilatkozat bármely olyan része, amely sérti e rendeletet, kötelező erővel nem bír.

Ha az adatkezelés kötelező adatkezelés (pl. jogi kötelezettség teljesítése) miatt történik:

Az érintettektől – a jogaikról történő tájékoztatás mellett – írásbeli hozzájáruló nyilatkozatot kérni nem szükséges.

6. Az adatkezelés célja

Az adatok kezelésének célja a Karotázs Kft. (jelenlegi és jövőbeli) ügyfeleivel történő kapcsolattartás és a megrendelések teljesítése. A Karotázs Kft. csak olyan terjedelemben kéri a személyes adatok megadását és csak olyan mértékben és ideig tárol személyes adatokat, amely a fenti cél eléréséhez elengedhetetlen, a cél elérésére alkalmas.

A kezelt személyes adatokat a tájékoztatás, ajánlatadás, szerződéskötés, megrendelés, teljesítés, számlázás és jogi kötelezettségeink teljesítése során szükséges mértékben, elsődlegesen kapcsolattartásra használjuk, azokon semmiféle összesítést, rendezést, válogatást vagy további adatkezelést nem végzünk, és nem végeztetünk mással sem.

Az adatoknak a jelen Adatvédelmi tájékoztatóban meghatározottaktól eltérő célokra történő felhasználása előtt az Ön hozzájárulását kérjük.

7. Milyen jellegű adatokat gyűjtünk?

A Karotázshoz érkező megkeresések, információkérések és ajánlatkérések alkalmával eltároljuk a kommunikációhoz szükséges (családi és utónév, telefonszám, e-mailcím, weblap,...), a felsoroltak közül az Ön által rendelkezésre bocsátott adatokat. Megrendelések esetén pedig eltároljuk a kommunikációhoz, szerződéskötéshez és a törvényi kötelezettségek betartása miatt szükséges adatokat (családi és utónév, lakcím, telefonszám, e-mailcím, adóazonosítók).

8. A személyes adatok felhasználása kezelése és adatbiztonság

Amikor felveszi a kapcsolatot a Karotázs Kft. -vel, megőrizzük nyilvántartásunkban az Önnel folytatott kommunikációt, hogy az a későbbiekben segítségünkre lehessen az Ön lehetséges problémáinak a megoldásában. E-mailcímét felhasználhatjuk, hogy szolgáltatásainkról tájékoztassuk Önt, értesítést küldve a változásokról vagy fejlesztésekről.

Adatkezelés: Az általunk kezelt adatokat nem tesszük nyilvánossá, nem adjuk át harmadik félnek, az adatok továbbítása kizárólag a megrendelések teljesítése érdekében történik alvállalkozóinknak, beszállítóinknak a szükséges mértékben. Az adatok akkor továbbíthatók, valamint a különböző adatkezelések akkor kapcsolhatók össze, ha az érintett ahhoz hozzájárult, vagy törvény azt megengedi, és ha az adatkezelés feltételei minden egyes személyes adatra nézve teljesülnek. Ezek szerint az ügyfeleink által biztosított személyes, illetve egyéb adatokat nem egészítjük ki, és nem kapcsoljuk össze más forrásból származó adatokkal, illetőleg információval.

Adatkezelési kivételek: Hivatalos felszólításra (pl. házkutatási parancs, bírósági végzés vagy idézés) hozzáférhetünk adataihoz, valamint megőrizhetjük vagy megoszthatjuk azokat, ha jóhiszeműen úgy gondoljuk, hogy a törvény ezt írja elő. Ugyancsak hozzáférhetünk adataihoz, továbbá megőrizhetjük és megoszthatjuk azokat, ha jóhiszeműen úgy gondoljuk, hogy ez a kötelességünk annak érdekében, hogy csalást vagy egyéb illegális tevékenységet akadályozzunk meg vagy fedjünk fel; megvédjük magunkat vagy másokat például nyomozás során; továbbá halálesetet vagy a testi épség közvetlen veszélyeztetését akadályozzuk meg.

Adattárolás: Az adatokat a termékek és szolgáltatások nyújtásához szükséges ideig, illetve a törvényi előírásoknak megfelelő ideig tároljuk.

Adattovábbítás: Adattovábbítást hatósági megkeresésre teszünk, illetve azon partnereink felé, akiknek ezekre az adatokra az érintett részére történő szolgáltatás nyújtása érdekében szüksége van.

Mindent megteszünk azért, hogy megóvjuk az ügyfeleinket a birtokunkban lévő adatokhoz való illetéktelen hozzáféréstől, illetve az említett adatok illetéktelen módosításától, közzétételétől.

9. Adatok megismerhetősége, az érintettek jogai

Az érintett bármikor tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről az adatkezelőtől, kezdeményezheti személyes adatainak helyesbítését, valamint a személyes adatainak törlését vagy zárolását. Ilyen írásbeli kérés esetén el kell végezni személyes adatainak helyesbítését, illetve az érintettől nyilvántartott adatokat – a törvényes adatmegőrzési kötelezettség körébe eső adatok kivételével – haladéktalanul törölni kell.

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja, a hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Pécs, 2018. július